



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน

ที่ รน ๗๒๗๐๑

วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางหินได้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นในแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เนื่องจากสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชนตำบลบางหินผู้มาใช้บริการ จำนวน ๑๐๐ คน ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล รายละเอียดในแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน มีดังนี้

ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ประเมินความพึงพอใจ

สรุปผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน โดยมีคะแนนดังนี้

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ยที่ได้
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๕	๔.๕
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕	๕.๐
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๕	๔.๕
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๕	๕.๐
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๕	๕.๐
๖. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๕	๔.๕
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	๕	๔.๖
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๕	๔.๕
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	๕	๔.๓
๑๐. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๕	๔.๕

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ยที่ได้
★ ด้านผลจากการให้บริการ		
๑๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๕	๕.๐
๑๒. ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	๕	๔.๓
คะแนนรวม	๖๐	๕๕.๗๐
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๙๓.๐๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวกนกวรรณ รัตนวิทย์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด




(นายกมล อุ่นอบ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

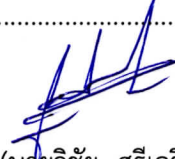



(นางนัตยา มัชฌิม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล




(นายวิชัย ศรีเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน