



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน

ที่ รน ๗๒๗๐๑

วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางหินได้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการให้คะแนนและแสดงความคิดเห็นในแบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เนื่องจากนักวิเคราะห์นโยบายและแผนองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน ได้รวบรวมผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลบางหินแล้วเสร็จ โดยมีคะแนนดังนี้

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ยที่ได้
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	๕	๔.๕
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๕	๔.๕
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๕	๔.๕
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๕	๔.๕
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๕	๔.๕
๖. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๕	๔.๒
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	๕	๔.๖
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	๕	๔.๕
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	๕	๔.๒
๑๐. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๕	๔.๕
★ ด้านผลจากการให้บริการ		
๑๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	๕	๔.๕
๑๒. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	๕	๔.๕
คะแนนรวม	๖๐	๕๓.๓
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	๘๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

กนกพร

(นางสาวกนกวรรณ รัตนวิทย์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

กนกพร

กมล

(นายกมล อุ่นอบ)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- กนกพร

สม

(นางนัตยา มัชฌิม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

กนกพร

วิชัย

(นายวิชัย ศรีเจริญ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน