



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

วัตถุประสงค์

การเปิดให้บริการร้องเรียนร้องทุกข์ทางอินเทอร์เน็ต เป็นช่องทางให้บุคคลทั่วไปได้สามารถร้องเรียนร้องทุกข์มายังหน่วยงานได้โดยตรง เพื่อความรวดเร็วในการรับทราบปัญหา สามารถนำไปดำเนินการ ได้อย่างรวดเร็ว โดยทุกๆ เรื่องจะได้มีการติดตาม มิให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหา และเพื่อเป็นการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากผู้ไม่ประสงค์ดี ที่ต้องการก่อวินาศกรรมระบบงาน และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ของการบริการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด องค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน จึงต้องกำหนด หลักเกณฑ์ วิธีการใช้บริการอย่างเคร่งครัด ดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์การร้องทุกข์ร้องเรียน

๑. เรื่องที่นำมาร้องทุกข์ร้องเรียนได้ ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือ เสียหาย อันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบางหินในเรื่องดังต่อไปนี้

- ๑.๑ กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- ๑.๒ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- ๑.๓ ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- ๑.๔ ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควร
- ๑.๕ กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดต่อตามกฎหมาย

๒. เรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์ ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่น

๓. การใช้บริการร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบางหินต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้ เพื่อยืนยันว่ามีตัวตนจริง

วิธีการยื่นคำร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ใช้ถ้อยคำสุภาพ และมี วัน เดือน ปี ชื่อ และที่อยู่ ของผู้ร้องเรียนร้องทุกข์

๒. มีข้อเท็จจริง หรือ พฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียนร้องทุกข์ ได้อย่างชัดเจน ว่าได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายอย่างไร ต้องการให้แก้ไขดำเนินการอย่างไร หรือ ชี้ช่องทางแจ้ง เบาะแส เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน ได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการ สืบสวน สอบสวน ได้

๓. ระบุ พยาน เอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี)

๔. คำร้องเรียนร้องทุกข์อาจส่งหนังสือโดยตรงเจ้าหน้าที่ธุรการหรือช่องทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน www.banghin.go.th หรือสายตรงนายก ๐๖๔-๕๔๖๖๕๓๒

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อาจไม่รับพิจารณา

๑. คำร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีได้ทำเป็นหนังสือ หรือไม่ระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียนร้องทุกข์จริง

๒. คำร้องเรียนร้องทุกข์ที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอ หรือการชี้ช่องทางแจ้งเบาะแสไม่เพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน สอบสวนต่อไปได้

๓. คำร้องเรียน...

๓. คำร้องเรียนร้องทุกข์ที่ยื่นพ้นกำหนดระยะเวลา ๓๐ วัน นับแต่วันที่รู้หรือควรรู้ถึงเหตุ แห่งการ
ร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน
 ๒. ร้องเรียนร้องทุกข์ทางจดหมาย ตามที่อยู่สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน เลขที่ ๑๐ หมู่ ๒ ตำบลบางหิน อำเภอกะเปอร์ จังหวัดระนอง ๘๕๑๒๐
 ๓. ร้องเรียนร้องทุกข์ทางศูนย์บริการประชาชน ในเบื้องต้นหมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๗-๘๖๑๒๔๖ นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน โทรสายตรง ๐๖๔-๕๕๑๖๕๓๒ และปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน โทร สายตรง ๐๘๖-๒๗๘๙๔๓๖
 ๔. ร้องเรียนร้องทุกข์ผ่าน ช่องทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน www.banghin.go.th
- จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายวิชัย ศรีเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางหิน